



### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

MONCHIO DELLE CORTI

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	0	1	0	0
M15 - Utenti disabili	2	1	132	132
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		0
M21 - Utenti anziani	17	44	356	8,09090909
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0			0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	11	164	14,9090909
M30 - Utenti Multiutenza	0			
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	0	1		
M36 - Utenti disabili	0			
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0			
M38 - Utenti anziani	0			
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0			
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0			
M41 - Utenti Multiutenza	0			
<b>STRUTTURE</b>				

M44 - Utenti famiglia e minori	0		0
M47 - Utenti disabili	2	1	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0		0
M53 - Utenti anziani	1		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0		0
R0A - Utenti Multiutenza			
R0B - TOTALE UTENTI	22	59	

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	0	0
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	0
	2023	
R03 - Numero di abitanti 2023		841
R04 - Livello di Servizio 2023		7,015457
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		6,62

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE		
	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	59.681,44	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	145.078,63	123.653,56
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	454,80	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO		
Il livello di spesa dell’ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	NO	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	NO	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	NO	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	NO	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

#### R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nell'anno 2023, come negli anni passati, l'attenzione alla qualità dei servizi da parte dell'Amministrazione comunale ha garantito un livello pressoché inalterato di protezione sociale, grazie anche alla ricerca costante di soluzioni, in continuo confronto con il tessuto del volontariato cittadino e alle articolazioni organizzative del servizio quale la gestione in forma associata attraverso l'Unione Montana Appennino Parma Est che consente una risposta capillare su tutto il territorio e l'impegno di personale altamente specializzato.

Il lavoro svolto nel corso del 2023, come negli anni precedenti, è stato improntato a garantire elementi di facilitazione nell'accesso ai servizi e di equità nella gestione.

La struttura organizzativa del servizio sociale nel 2023 è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti ed è composta da una percentuale del Funzionario Responsabile del servizio ed una percentuale di una assistente sociale dell'Unione Montana Appennino Parma Est.

L'organizzazione del lavoro è ripartita sulle seguenti aree tematiche:  
Anziani - Adulti - Disabili - Minori

Il servizio sociale cerca di adattare le proprie azioni alle necessità espresse dalla popolazione che sono in continuo mutamento e sono dovute, soprattutto, al fatto che il numero di persone anziane è sempre più rilevante sul totale della popolazione. Al 31.12.2023 n. 242 cittadini era compreso nella fascia da 60 a 74 anni (il 29,29% della popolazione residente) e n. 191 nella fascia da 75 anni ed oltre (23,12% della popolazione residente, che risultava essere, al 31.12.2023, n. 826).

Ciò comporta inevitabilmente una maggiore richiesta di servizi alla persona. Spesso si lavora per tamponare gravi situazioni emergenziali. Negli ultimi anni l'attivazione di alcuni progetti sviluppati in collaborazione con ASP (ad es.: per i disabili Laboratorio Arti e Mestieri e Linfa, Emporio, ecc.) hanno permesso di distribuire in maniera più diffusa servizi a minori e disabili che diversamente non sarebbe stato possibile erogare.

Inoltre sono stati garantiti i servizi ormai consolidati quali:

- Servizio assistenza domiciliare
- Servizi educativi scolastici ed extra scolastici
- Assistenza a donne vittime di violenza

Aumentando le richieste pervenute al Servizio Sociale Territoriale si è resa necessaria l'assunzione di una ulteriore unità di Assistente Sociale presso l'Unione Montana Appennino Parma Est destinata alla gestione associata del servizio sociale di 8 Comuni. Il maggior costo di tale unità di personale è suddiviso pro quota tra i comuni aderenti.

Quello che emerge oggi più che mai è la necessità di riorganizzare la funzione del servizio sociale per adattarsi a questi cambiamenti affinché il sistema di protezione sociale sia finalizzato in modo efficiente a favore delle persone ritenute meritevoli di sostegno e non erogato in modo generalizzato.

#### NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOGEI" questa relazione di rendicontazione verrà considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a. per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

**ATTENZIONE:**  
I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

**ASSISTENZA:**  
È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL  
Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)  
Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)