

**Federconsumatori Parma, sarà presente
LUNEDI' 5 FEBBRAIO, DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00,
presso il Municipio di Monchio, per raccogliere
le pratiche di rimborso/indennizzo per i disservizi
alle linee elettriche e alla telefonia.**

**Documentazione necessaria per avviare una pratica in materia
di telefonia (linea fissa, mobile, adsl e paytv)**

- Documento di identità
- Fatture pagate durante il periodo del disservizio
- Contratto (se reperibile)
- Copia di eventuali reclami effettuati
- Copia di eventuali risposte ricevute dalle aziende
- Indicare il periodo di sospensione del servizio

**Documentazione necessaria per avviare una pratica per danni causati
dall'interruzione della linea elettrica**

- Documento di identità
- Per le attività economiche documento di identità del legale rappresentante
e visura societaria
- Attestazione del danno attraverso una dichiarazione scritta di un tecnico
- Fattura di riparazione
- Fattura di acquisto per sostituzione dell'apparecchiatura
- Fatture di altre spese sostenute a causa del disservizio
- Fotografie dell'apparecchio (o della merce) danneggiato
- Indicare il periodo di sospensione e il momento del riallaccio.